

شرایط و قوانین استفاده از محصولات و خدمات سیمون

شرایط و قوانین استفاده از تمامی خدمات و محصولات سیمون

تاریخ آخرین تغییرات: چهارشنبه 16 آذر 1400 ساعت ۱۵:۳۰

این توافقنامه توسط و ما بین شرکت سیمین ویرا نوآور (سهامی خاص) به شماره ثبت 5136 که در این توافقنامه "سیمون" نامیده می‌شود از یک طرف و شما (وکیل، نماینده، وارث و جانشین شما) که در این توافقنامه "مشترک" و یا "کاربر" و یا "مشتری" و یا "خریدار" نامیده می‌شود از طرف دیگر، تنظیم شده و قابل اجرا می‌باشد. ورود به سایت سیمون، خرید هر یک از خدمات و یا محصولات سیمون، استفاده از هر یک از سرویس‌های رایگان و غیر رایگان سیمون و یا انجام هرگونه معامله، تعامل و یا تراکنش با سیمون و تمامی پیمانکاران، نمایندگان، کارمندان، مدیران، سهامداران، وابستگان و تمامی زیرمجموعه‌های سیمون مستلزم پذیرش تمامی بخش‌های این شرایط و قوانین بوده و در صورتی که شما با بخش و یا تمامی این شرایط و قوانین موافق نمی‌باشید باید از وب سایت سیمون خارج شده و دیگر به آن بازنگردید و هیچ‌کدام از سرویس‌های سیمون را استفاده ننموده و هیچ یک از محصولات و خدمات سیمون را خریداری ننمایید. در صورت خرید و یا سفارش هر کدام از محصولات و خدمات سیمون شما این شرایط و قوانین را پذیرفته‌اید.

این توافقنامه و قرارداد با توجه به ماده ۱۰ قانون مدنی و مواد مرتبط در قانون تجارت الکترونیک از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران می‌باشد. این توافقنامه و قرارداد به تایید طرفین رسیده است. کاربر به صراحت اعلام می‌دارد که تمامی این توافقنامه را به طور کامل مطالعه نموده و با ورود به سایت و یا پرداخت مبلغ و یا عضویت در سایت، تمامی این شرایط و قوانین را به صورت کامل پذیرفته و به صورت الکترونیکی آنرا امضا نموده است و بر اساس قوانین حاکم بر تجارت الکترونیک نیازی به اخذ امضاء فیزیکی از وی وجود ندارد و وی تنها یک نسخه از این شرایط و قوانین چاپ نموده و نزد خود نگهداری می‌نماید.

بر اساس ماده ۱۰ قانون مدنی و قانون تجارت الکترونیک، کاربر قرارداد فیما بین را به صورت الکترونیکی امضا نموده است در نتیجه آثار آن حاکم بر اراده طرفین می‌باشد. کاربر مادامی که از هر یک از محصولات و خدمات سیمون استفاده می‌نماید موظف به پذیرش و اجرای این توافقنامه و قرارداد می‌باشد.

• توافقنامه

مشترک متعهد می‌شود که تمامی بندها و شرایط این توافقنامه را رعایت نماید. چنانچه خدمات و یا محصولات سیمون را تهیه نماید، این توافقنامه باید به طور کامل و تا زمانی که از خدمات و محصولات استفاده می‌کند و از مزایای آن بهره می‌برد، اجرا شود. چنانچه مشترک

شرایط و قوانین استفاده از محصولات شرکت سیمون

در استفاده از محصولات و خدمات سیمون انصراف دهد، هیچ وجهی از سوی سیمون مسترد نمی‌گردد (به استثنای موارد بند ۴۵ این توافق‌نامه). مشترک می‌پذیرد که در صورت تمایل به قطع استفاده از خدمات سیمون مسئول خواهد بود که این موضوع را به سیمون اطلاع دهد.

• منابع سرور

هر وب سایت که بیش از حد متعارف از منابع سرور (مانند CPU، Ram، HDD و پهنای باند یا شبکه) استفاده کند متوقف خواهد شد و کاربر موظف خواهد بود میزان مصرف سرویس خود را از منابع سرور تا حد استاندارد کاهش دهد تا سرویس کاربر مجدد فعال گردد. سیمون بسته به شرایط سرور تعیین‌کننده حدود متعارف استفاده از منابع سرور خواهد بود به این صورت که هیچ‌گاه سرویس کاربر نباید باعث ایجاد اختلال در سرور و یا ایجاد کندی و یا کاهش کیفیت سرویس کاربران دیگر بر روی آن سرور گردد. همچنین هر وب سایت یا سرویسی که بدین شکل موجب اختلال در کارایی و یا سرعت سرور یا شبکه شود تا زمان رفع این مورد متوقف خواهد شد. سیمون در تمامی موارد این موضوع را با اخطار قبلی انجام می‌دهد تا وب سایت کاربر متوقف نگردد اما در مواردی که این موضوع باعث ایجاد اختلال در سرور و یا کاهش کیفیت و یا سرعت سرویس کاربران دیگر موجود بر روی آن سرور گردد سیمون بدون اخطار قبلی سرویس کاربر را برای بیست و چهار ساعت متوقف خواهد نمود و سپس اخطارهای لازم را برای کاربر ارسال می‌نماید تا کاربر نسبت به رفع مشکل وب سایت خود اقدام نماید. در صورت تکرار این موضوع سرویس کاربر به طور کامل و برای همیشه قطع خواهد شد. کاربر می‌پذیرد سیمون تنها مرجع تعیین حدود استاندارد مورد بحث در این ماده می‌باشد. در کلیه هاست های اشتراکی ویندوز و لینوکس (هاست های VIP شرایط مجزا و مندرج در صفحه ی خرید محصول را دارند) مقدار ۱۰ درصد از فضای دیسک پلان خریداری شده قابل اختصاص به دیتابیس می باشد. در صورت نیاز به میزبانی دیتابیس با حجم بیشتر می بایست نسبت به ارتقا سرویس به پلان بالاتر اقدام شود تا محاسبه ی ۱۰ درصد فضای دیسک پلان جدید، فضای مورد نیاز کاربر را تامین نمایید. در صورتیکه فضای مورد نیاز کاربر با ۱۰ درصد بالاترین پلان سرویس های اشتراکی تامین نمی شود نیاز به خرید سرور مجازی/فیزیکی جهت میزبانی سرویس می باشد و سرویس های اشتراکی مناسب برای کاربر نمی باشند.

• خبرنامه، ایمیل‌های گروهی، ایمیل‌های تبلیغاتی و اسپم

ارسال ایمیل انبوه از سرویس های سیمون ممنوع است. منظور از ایمیل انبوه ارسال ایمیل با تعداد بیش از کاربرد متعارف یک کاربر معمولی اینترنت در روز می‌باشد. ارسال ایمیل تبلیغاتی حتی برای یک‌بار از تمامی سرویس های سیمون ممنوع است. ارسال هرگونه ایمیل تبلیغاتی یا گروهی، صرف نظر از باری که بر روی میل سرور ایجاد می‌کند ممنوع می‌باشد.

همچنین هر وب سایت نمی تواند بیش از پانصد ایمیل در روز ارسال کند و این ایمیل ها به هیچ عنوان نباید شامل ایمیل های (تبلیغاتی ، خبرنامه ، اطلاع رسانی جمعی یا گروهی یا عمومی و یا انفرادی) باشد. سرویس متخلف بلافاصله و برای همیشه قطع خواهد شد. در مواردی که سرویس کاربر نیاز به تعداد بیش از پانصد ایمیل در روز دارد این موضوع حتماً باید قبلاً به تأیید سیمون رسیده باشد. کاربر می پذیرد سیمون تنها مرجع تعیین کاربرد متعارف مورد بحث در این ماده می باشد.

• انتقال به غیر

مشتریان نمی توانند پیش از دریافت مجوز کتبی از شرکت سیمون، بخشی یا تمام حقوق یا تعهدات خود نسبت به این توافقنامه و یا هر یک از محصولات و خدمات سیمون را به دیگری واگذار نموده یا وکالت دهند. به طور کل انجام هرگونه نقل و انتقال محصولات و خدمات سیمون نسبت به عین ، بخش و یا منافع آن به هر طریق شامل انتقال قطعی ، رهنی ، اجاره ای ، شرطی ، صلح حقوق ، اقرار ، وکالت ، وصیت و حق تقسیم اموال تنها با اجازه کتبی سیمون امکان پذیر می باشد. در صورت انجام هر نوع نقل و انتقال بدون اجازه کتبی سیمون نقض این تعهدنامه رخ داده است و دریافت کننده محصولات و خدمات دارای هیچ گونه حقی نبوده و کاربر انتقال دهنده مسئول خواهد بود.

• اطلاعات صحیح

مشترک موافقت می نماید اطلاعات صحیح در اختیار سیمون قرار دهد و سیمون برای برقراری هرگونه ارتباط با مشترک از اطلاعات ارائه شده توسط مشترک استفاده نماید چنانچه اطلاعاتی که ارائه می دهد نادرست، مبهم یا ناقص باشد و یا سیمون شبهه ای در مورد نادرست بودن، مبهم بودن، ناقص بودن و یا دقیق نبودن اطلاعات شما داشته باشد سیمون به صلاحدید خود مجاز خواهد بود خدمات مشترک را قطع و حساب وی را مسدود نماید. در صورتی که کاربر از ابتدا اطلاعات ناصحیح و یا ناقص وارد نماید نقض شرایط این توافقنامه رخ داده است و هنگامی که سیمون از این امر آگاهی یابد سرویس کاربر را برای همیشه قطع خواهد شد و کاربر حق هیچ گونه اعتراضی نخواهد داشت. سیمون بنا به صلاحدید خود ممکن است از یک کاربر درخواست تأیید هویت نماید در این حالت کاربر موظف می باشد نسبت به ارسال تصویر برابر اصل مدارک هویتی خود و تأیید هویت و مشخصات محل سکونت بر اساس نوع درخواست تأیید هویت و محل سکونت اقدام نماید در غیر این صورت تا زمان تأیید هویت و محل سکونت کاربر حساب وی و تمامی خدمات مرتبط با آن معلق خواهد شد. به طور کل کلیه خریداران موظف به ارائه اطلاعات هویتی خود شامل کپی شناسنامه ، کپی کارت ملی برای اشخاص حقیقی و درخواست شخص حقوقی همراه با کپی روزنامه رسمی آخرین تغییرات، به شرکت می باشند. در صورتیکه شرکت، در هنگام تکمیل فرآیند خرید و به جهت

شرایط و قوانین استفاده از محصولات شرکت سیمون

تسهیل و تسریع امور اقدام به دریافت و کنترل این مدارک ننماید پس از آن حق دریافت این مدارک همواره برای شرکت محفوظ بوده و با عدم ارائه مدارک در زمان مقرر به شرکت، حقوق مالکیتی خریدار ملغی محسوب می شود و ضمناً عواقب اعلام ناصحیح اطلاعات مستقیماً بر عهده خریدار خواهد بود. شرکت مسئولیتی در قبال کنترل صحت امضاء خریداران و نمایندگان آنها ندارد و خریدار موظف می باشد اطلاعات تماس خود را همیشه بروز نگهدارد. خریدار اذعان می نماید که کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده و آدرسها و شماره تماس و امثالهم صحیح بوده و همواره در بروز نگه داشتن آنها در پرتال کاربران می کوشد. شرکت حق دارد هر زمان که نیاز به کنترل این اطلاعات داشته تصویر برابر اصل این اطلاعات را از خریدار دریافت نماید. شرکت حق دارد تا تکمیل اطلاعات صحیح و مستند نسبت به تعلیق سرویس اقدام نماید.

• امنیت حساب

مشترک متعهد می گردد که محرمانه بودن کلمه عبور و اطلاعات حسابهای خود در سیمون را حفظ نماید. مسئولیت تمامی عملیاتی که به وسیله حساب مشترک انجام گیرد به عهده خود مشترک است. چنانچه استفاده غیرمجاز و یا ناقض امنیت صورت بگیرد کاربر باید سریعاً به سیمون اطلاع دهد. بدیهی است سیمون هیچگونه مسئولیتی در قبال هرگونه ضرر و زیان که بر اثر استفاده فرد دیگری از کلمه عبور و یا حساب مشترک با و یا بدون اطلاع مشترک انجام شده نمی پذیرد. مشترک می بایست به دلیل امنیتی اطلاعات دسترسی به حساب خود را در جای امن نگهداری نموده و در مورد عدم دسترسی دیگران به اطلاعات حساب، نام کاربری و کلمه عبور خود احتیاط نماید. لازم به یادآوریست که دسترسی غیرمجاز افراد دیگر به حساب کاربر می تواند منجر به خسارات جبران ناپذیری گردد زیرا حسابهای کاربر در سیمون دارای دسترسیهایی می باشند که می توان از طریق آنها سرویس را به طور کامل حذف کرد و یا تغییر داد و یا به طور کامل به خارج از سیمون انتقال داد که در این حالتها دیگر و تحت هیچ شرایطی نمی تواند تغییرات انجام شده را به حالت اول بازگرداند و یا سرویس کاربر را مجدد فعال نمود.

• دامنه های تحت www.nic.ir

تمامی دامنه های تحت [ir](http://www.nic.ir) توسط پژوهشگاه دولتی دانشهای بنیادی (www.nic.ir) به عنوان متولی این موضوع در کشور ثبت می گردند و سیمون کارگزار ثبت این نوع دامنهها می باشد. کاربر موظف به اجرای کامل و بی نقص تمامی موارد مندرج در راهنمای ثبت دامنه های تحت www.nic.ir شامل دامنه های [ir](http://www.nic.ir) و تمامی موارد دیگر می باشد در صورت عدم رعایت کامل راهنما مسئولیت تمامی موارد دیگر به عهده کاربر می باشد. همچنین کاربرانی که اقدام به انجام هرگونه عملیات در رابطه با این نوع دامنه می نمایند موظف به رعایت تمامی

شرایط و قوانین استفاده از محصولات شرکت سیمون

بندهای موافقت‌نامه پژوهشگاه دولتی دانش‌های بنیادی (www.nic.ir) به آدرس اینترنتی www.nic.ir/Domain_Register_Policy.html می‌باشند در این مورد تمام کاربران موظف به دریافت کامل راهنما چه از طریق وب سایت و چه از طریق بخش فروش می‌باشند و عدم درک و تفهیم این راهنما و موافقت‌نامه و یا عدم دریافت و یا عدم مطالعه آن رافع مسئولیت کاربران نمی‌باشد.

- تهدید علیه سیمون

چنانچه استفاده مستقیم و یا غیرمستقیم مشترک از محصولات و خدمات سیمون منجر به اقدام و یا تهدید قانونی مستقیم و یا غیرمستقیم علیه سیمون، شرکت‌های وابسته و یا شرکا گردد، سیمون مجاز خواهد بود بدون در نظر گرفتن نتیجه این اقدامات به ادامه سرویس‌دهی به مشترک خود خاتمه دهد.

- مالکیت معنوی

کلیه حقوق و منافع محصولات و خدمات مربوط به مالکیت معنوی سیمون متعلق به سیمون است. مشترک موافقت می‌کند که هیچ سود یا امتیازی در این مالکیت معنوی به وی منتقل نمی‌شود و متعهد می‌شود که هیچ‌گونه ادعا و درخواستی درباره سود خدمات و محصولات نخواهد کرد. مشترک درک و موافقت می‌کند که کلیه محتویات و موارد موجود در این موافقت‌نامه، سایر رویه‌ها و وب سایت سیمون مانند سایر حقوق و قوانین مالکیت تحت حفاظت قوانین مختلف حق نشر، حق امتیاز و علامت تجاری در جمهوری اسلامی ایران می‌باشد و سیمون صادرکننده امتیاز آن صریحاً تمامی حقوق مربوط به چنین مواردی را برای خود محفوظ می‌دارد، همچنین مشترک درک و موافقت نموده است که از هرگونه استفاده از بندهای شرح داده‌شده در بالا به هر نحو بدون داشتن اجازه صریح کتبی از سیمون یا صادرکننده امتیاز آن منع شده است. هیچ‌گونه امتیاز یا حقی تحت هرگونه حق نشر، امتیاز، علامت تجاری، علامت خدماتی یا حق مالکیت یا پروانه دیگر به وسیله این توافق‌نامه به مشترک واگذار نشده است.

- ضامن تعهدات

مشترک یا هر شخص دیگر که به نمایندگی از مشترک این توافق‌نامه را با عمل ورود به سایت سیمون یا تهیه هر یک از سرویس‌های سیمون یا انجام هرگونه معامله و یا تراکنش با سیمون و یا عمل تأیید در مراحل خرید، به صورت الکترونیکی امضا می‌نماید، بدین وسیله اعلام می‌کند و متعهد می‌شود که داری حقوق، اختیارات و اعتبار لازم برای اجرای مفاد این توافق‌نامه می‌باشد و هیچ یک از حقوق و مزایای این توافق‌نامه را به شخص دیگر انتقال نخواهد داد. همچنین متعهد می‌شود که ۱۸ سال یا بیشتر سن دارد و یا وکیل قانونی وی این

شرایط را دارد و به جانشینی وی این قرارداد را امضاء خواهد کرد و تضمین می‌نماید تمامی مفاد این قوانین را مطالعه نموده و درک کرده است .

• پرداخت غرامت

مشترک توافق می‌کند که از سیمون ، پیمانکاران، نمایندگان، کارمندان، مدیران، سهامداران و وابستگان آن در مقابل هرگونه ضرر، مسئولیت، آسیب و یا هزینه شامل حق‌الوکاله که ناشی از ادعا، عملکرد و یا تقاضای شخص ثالث در ارتباط با مشترک (شامل نمایندگان مشترک و یا هر فرد دیگر که از اشتراك، محصولات یا خدمات مشترک با و یا بدون اجازه مشترک، استفاده از خدمات و محصولات که مشترک از سیمون خریداری نموده است) و یا نقض مفاد توافقنامه‌های موجود در این توافقنامه باشد، محافظت کرده و غرامات اجتماعی را پرداخت نماید. علاوه بر این مشترک موافقت می‌نماید که از سیمون در مقابل هرگونه ضرر، مسئولیت، آسیب یا هزینه شامل حق‌الوکاله که ناشی از نقض ضمانت‌ها ذکر شد و در این توافقنامه به هرگونه عملکرد خلاف از جانب مشترک، هر ادعایی مبنی بر اشتراك شما به کپی‌رایت ، علامت تجاری، حق مالکیت معنوی شخص دیگر باشد محافظت کرده و غرامات احتمالی را بپردازد. این غرامات علاوه بر غرامت‌هایی است که مشترک از طرف خود پرداخت می‌نماید.

کاربر موافقت می‌کند که در هر شرایطی سقف خسارات اثبات‌شده توسط مرجع رفع اختلاف شامل مراجع قضایی و یا هر مرجع رفع اختلاف دیگر به نفع کاربر برای هر یک از انواع سرویس‌ها حداکثر معادل هزینه پرداختی آن سرویس توسط کاربر به سیمون بوده و شرکت هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ تحت هیچ شرایطی نخواهد داشت. تمامی مشتریان ، کاربران و مشترکان سیمون موظف به پذیرش این ماده بوده و در صورت عدم پذیرش هرگز نباید هیچ‌کدام از محصولات و یا خدمات سیمون را تهیه نمایند.

در صورتی که سرویس کاربر به دلیل فنی برای مدت بیش از ۲۴ ساعت قطع باشد به ازای هر ۲۴ ساعت یک روز به انتهای سرویس کاربر اضافه می‌گردد. این افزایش پس از ارسال درخواست الکترونیکی کاربر انجام خواهد شد. در صورتی که مدت قطعی سرویس کاربر از ۶۰ روز بیشتر گردد سرویس کاربر فسخ و باقیمانده مبلغ سرویس کاربر به صورت ریالی و بر اساس مدت سرویس و از زمان شروع قطعی سرویس محاسبه و مبلغ ریالی آن به کاربر مرجوع می‌گردد. در صورتی که قطعی سرویس کاربر به دلایل غیر فنی از جمله نقض شرایط سرویس سیمون و یا فسخ یک طرفه سرویس کاربر توسط سیمون و یا هر دلیل غیر فنی دیگر رخ داده باشد این شرایط برپا نخواهد بود. سیمون تنها مرجع تشخیصی فنی و یا غیر فنی بودن قطعی می‌باشد

• اقدام قانونی علیه سیمون

کاربران سیمون تعهد می‌نمایند چنانچه شکایتی علیه سیمون در حال اجرا یا ارسال داشته باشند قبل از اقامه دعوی ابتدا به صورت کتبی و از طریق ارسال یک نامه با امضاء کاربر به همراه تصویر کارت ملی از طریق پست سفارشی به آدرس دفتر مرکزی سیمون را از این موضوع مطلع گردانند و سیمون فرصت دارد طی حداکثر ۲۰ روز کاری پس از دریافت نامه مذکور تلاش نماید تا شاید بتواند از طرق فنی و غیر فنی مورد کاربر را رفع نماید. قصور از جانب مشترک در مورد ارسال این اطلاعیه به سیمون به منزله نقض موارد این توافقنامه خواهد بود و بر اساس شرایط نقض توافقنامه اقدام خواهد شد. همچنین هیچ روشی غیر از پست سفارشی جهت این اطلاعیه مورد قبول نمی‌باشد.

• قوانین حاکم

محل دادرسی، عدم اجازه شکایت در صورت بروز اختلاف، جهت رفع اختلاف، خریدار موظف است بر اساس ماده (ققدام قانونی علیه سیمون) بدوا نسبت به اعلام موضوع به سیمون اقدام نموده تا موضوع مورد رسیدگی واقع گردد. در صورت بروز هرگونه اختلاف فی مابین شرکت و مشتری در تفسیر قرارداد، اختلافات ناشی از اجرای مفاد قرارداد و غیره قبل از مراجعه به مراجع قضایی از طریق مرجع داوری حل و فصل خواهد شد و مرجع داوری شامل یک نماینده از طرف مشتری و یک نماینده از طرف شرکت و به تراضی طرفین شخص آقای سید رسول نوریان فرزند سید محمود به شماره ملی 1091137803 به عنوان داور مرضی الطرفین انتخاب می‌گردد. طرفین به تراضی حوزه قضایی کشور جمهوری اسلامی ایران و محاکم اداری و قضایی شهر نجف آباد را به عنوان حوزه رسیدگی به هر نوع اختلاف تعیین می‌نمایند. ضمناً خریدار تعهد می‌نماید نظر داور را به عنوان حکم مرضی الطرفین پذیرفته و حق هرگونه شکایت و یا درخواست حکم و یا اعتراض و یا ادعای به سایر مراجع را جزئاً و کلاً از خود سلب و اسقاط می‌نماید.

همچنین مشترک مجاز نخواهد بود در مسائلی که در این توافقنامه مطرح شده‌اند شکایتی به مراجع ذیصلاح ارائه دهد.

• ابلاغ های قانونی

کلید ابلاغ‌ها و اعلانات عمومی سیمون در وبسایت اعلام‌مکلیه ابلاغ‌ها و اعلانات عمومی سیمون در وبسایت اعلام خواهند شد. اظهارهای مربوط به نقض شرایط سرویس به پست الکترونیک مشترک ارسال می‌شوند. اعلانات و ابلاغ‌های کاربر به سیمون تنها از طریق ثبت تیکت در پرتال کاربری شخص کاربر در سیستم های سیمون مورد پذیرش می‌باشد. در تمامی موارد عدم دریافت ایمیل و یا پیام الکترونیکی و یا تیکت ناحیه کاربری ارسال شده

شرایط و قوانین استفاده از محصولات شرکت سیمون

توسط سیمون به کاربر توسط کاربر پذیرفته نمی باشد.
آدرس اعلامی کاربر در پرتال شرکت، اقامتگاه قراردادی وی و تابع مقررات ماده ۱۰۱۰ قانون مدنی و قسمت اخیر ماده ۷۲ قانون آیین دادرسی مدنی می باشد.
تمامی اطلاع‌رسانی‌های شرکت سیمون در رابطه با سرویس مورد تقاضای مشتری و غیره با ارسال اطلاعیه به ایمیل شخصی مشتری ثبت شده در پرتال و یا پیام الکترونیکی و یا تیکت ناحیه کاربری وی در سیستم های سیمون صورت می گیرد که ملاک عمل خواهد بود و مشتری با امضاء این قرارداد نسبت به این موضوع کسب اطلاع نمود.

• عناوین

عناوین موجود در این توافقنامه جنبه تفسیری دارند و چنانچه تضادی بین عناوین و مفاد توافقنامه وجود داشته باشد، مفاد قرارداد می‌بایست مرجع عملکرد قرار گیرند .

• توافقنامه کامل

توافقنامه حاضر شامل رویه‌ها و توافقنامه‌هایی که در این قسمت اشاره شده (مانند رویه حل اختلافات) به عنوان قرارداد کامل و تنها قرارداد بین مشترک و سیمون برای محصولات و خدمات سیمون تلقی می‌گردد.

• تفکیک پذیری

بخش‌های این قرارداد تفکیک‌پذیر می‌باشند. در صورتی که بخشی از این قرارداد نامعتبر یا غیر اجرایی باشد آن بخش با استناد به قانون و به نزدیک‌ترین شکل به متن اصلی تفسیر می‌گردد و سایر قسمت‌ها و شرایط توافقنامه به طور کامل لازم‌الاجرا هستند.

• سلب اختیار

عدم اجرای بخشی از شرایط این توافقنامه و توافقنامه‌های ضمیمه آن توسط سیمون در مقابل مشترک یا دیگران به منزله سلب حق اجرای این توافقنامه از سیمون نمی‌باشد.

• وضعیت اضطراری

سیمون همه تلاش خود را برای پایدار نگه داشتن خدمات و محصولات انجام می‌دهد با این همه مشکلات فنی و غیر فنی خاص و سایر عوامل خارج از کنترل سیمون هر از چند گاهی ممکن است منجر به وقفه در سرویس‌دهی سیمون گردند. مشترک موافقت می‌نماید سیمون را برای نتایج این وقفه‌ها مسئول نداند.

• خسارت و رفع مسئولیت

سیمون تعهد می‌نماید تمامی خدمات ذکرشده در وب سایت را به کاربر ارائه دهد. تمامی خدمات سیمون به همان شکلی که هستند (AS IS) ارائه می‌شوند و هیچ‌گونه گارانتی (ضمانت) صریح و ضمنی (اضافه بر مواردی که در وب سایت قید گردیده) شامل آن‌ها نمی‌گردد. ضمناً هیچ‌گونه ضمانتی مانند مطابق نیاز خریدار بودن، بی‌عیب بودن، عدم قطعی، امنیت کامل و ... ارائه نمی‌شود. همه ضمانت‌های غیر کتبی در مورد سرویس های سیمون که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند فاقد اعتبار می‌باشند. سیمون هیچ‌گونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحو نمی‌پردازد. سیمون تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی نخواهد بود.

با توجه به امکان اشتباه انسانی تمامی ضمانت‌ها، قرارها و قول‌های شفاهی (تلفنی، رو در رو و یا هر روش شفاهی دیگر) و یا الکترونیکی (ایمیل، چت، تیکت و انواع روش‌های ارتباط الکترونیکی دیگر) که توسط پیمانکاران، نمایندگان، کارمندان، مدیران، سهامداران، وابستگان و تمامی زیرمجموعه‌های سیمون به کاربر ارائه می‌گردد به طور کامل باطل می‌باشد و تنها ضمانت‌های کتبی با مهر و سربرگ قانونی شرکت و یا موارد صریحاً قیدشده در وب سایت سیمون معتبر می‌باشد و تمامی ضمانت‌ها، قرارها و قول‌های غیر مکتوب مطلقاً باطل می‌باشد. در این حالت کاربر می‌تواند درخواست ارائه ضمانت کتبی از شرکت نماید و در صورت عدم وجود ضمانت کتبی با مهر و سربرگ قانونی شرکت کاربر اعلام می‌دارد که هیچ‌کدام از موارد شفاهی و یا الکترونیکی دیگر را مستند ندانسته و بر اساس آن هیچ اقدامی انجام نداده و یا تصمیم اتخاذ نمی‌نماید.

سیمون تحت هیچ شرایطی در برابر هر نوع خسارت مستقیم و غیرمستقیم که از سرویس‌ها و یا خدمات سیمون متوجه فرد و یا افرادی گردد مسئول نمی‌باشد، حتی اگر این ادعا بر اساس قرارداد، نقض گارانتی (صریح یا ضمنی)، نقض توافقنامه و رویه‌های جانبی آن بوده و یا عدم توانایی مشترک در استفاده از محصولات و یا خدمات سیمون باشد. اگر چه سیمون احتمال چنین خسارتی را گوشزد کرده باشد، برخی شرایط مسئولیت در برابر خسارت ممکن است از حالات فوق مستثنا گردد که در چنین شرایطی مسئولیت سیمون محدود به هزینه ریالی پرداختی توسط کاربر به سیمون برای محصول و یا خدمت مربوطه می‌گردد.

کاربر موافقت می‌کند که در هر شرایطی سقف خسارات اثبات شده توسط مرجع رفع اختلاف به خریدار برای هر یک از انواع سرویس‌ها حداکثر معادل هزینه ریالی پرداختی آن سرویس توسط خریدار بوده و شرکت هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ نخواهد داشت. تمامی مشتریان، کاربران و مشترکان سیمون موظف به پذیرش این ماده بوده و در صورت عدم پذیرش هرگز نباید هیچ‌کدام از محصولات و یا خدمات سیمون را تهیه

شرایط و قوانین استفاده از محصولات شرکت سیمون

نمایند. تمامی موارد مرتبط با کاربران شامل محتوای وب سایت کاربران، نحوه استفاده آن‌ها از خدمات سیمون و اطلاعات و داده‌های استفاده‌شده توسط کاربران و به طور کل تمامی مواردی که توسط کاربران اقدام شده باشد به عهده کاربر بوده و هیچ شخص ثالثی حق اقدام قانونی علیه سیمون را ندارد و در صورت لزوم اقدام قانونی تنها علیه کاربر باید انجام شود بدیهی است مسئولیت تمامی عملیاتی که از طریق حساب مشترک و یا خدمات در اختیار کاربر انجام می‌گیرد، چه به وسیله خود مشترک و چه به وسیله جانشین و نماینده وی و یا افراد متفرقه و یا به هر طریق دیگر، به عهده مشترک می‌باشد. سیمون از پذیرفتن مسئولیت هرگونه فعالیت انجام‌شده در حساب مشترک با و یا بدون اجازه مشترک خودداری می‌کند.

- اسکریپتها

قرار دادن هرگونه اسکریپت که موجب خطر امنیتی بالقوه برای سرورها شود و یا موجب اختلال در عملکرد شبکه یا سرورها گردد بدون اخطار قبلی حذف و وب سایت متخلف برای همیشه قطع می‌گردد.

- نصب چت روم

چت روم ها معمولاً به میزان بالایی از منابع یک سرور را مصرف می‌کنند بنابراین امکان نصب آن‌ها بر روی سرویسهای اشتراکی وجود ندارد. کاربرانی که نیاز به نصب Chat room دارند می‌بایست از سرویسهای اختصاصی سیمون استفاده نمایند.

- IRC

انجام IRC بر روی کلیه سرویسهای سیمون اکیداً ممنوع بوده و سیمون ضمن قطع سرویس متخلف، حق پیگرد قانونی را برای خود محفوظ می‌دارد.

- بکاپ داده ها

سیمون در تمامی سرویس های خود اقدام به تهیه نسخه پشتیبان از کل سرور (نه یک کاربر خاص) به صورت دوره‌ای می‌نماید. این دوره‌ها ممکن است هفتگی، ماهانه، چند ماه یک‌بار و یا سالانه انجام پذیرد اما این نسخه پشتیبان صرفاً جهت عملیات داخلی سیمون می باشد و ممکن است شامل داده های یک کاربر خاص نباشد. تمامی کاربران می‌پذیرند به طور کلی مسئولیت بکاپ(نسخه پشتیبان) اطلاعات با خود آنان بوده و همه کاربران می‌بایست پشتیبان کلیه اطلاعات خود را در جایی خارج از تجهیزات و سرورهای سیمون نگهداری نمایند تا در صورت نیاز از آن استفاده نمایند. در صورت بروز هر مشکل مسئولیت به عهده کاربر خواهد بود و کاربر موظف است اطلاعات را از پشتیبان‌های تهیه‌شده توسط خودش که در

شرایط و قوانین استفاده از محصولات شرکت سیمون

خارج از سرورهای سیمون نگهداری می‌نماید بازگرداند. این ماده شامل تمامی سرویس‌های سیمون بدون استثنا خواهد بود و حتی در صورتی که در ویژگی‌های یک سرویس بک آپ گیری هم قید گردیده باشد صرفاً جنبه بک آپ گیری داخلی سیمون را دارد مشتری نمی‌تواند از آن استفاده نماید و شامل این ماده خواهد بود و کاربر آن سرویس نیز موظف به تهیه بک آپ می‌باشد. هیچ دلیل فنی و غیر فنی برای عدم تهیه نسخه پشتیبان از کاربر پذیرفته نیست و عدم همکاری و یا مشکل فنی نمی‌تواند دلیل عدم تهیه بک آپ توسط کاربر باشد. در صورتی که کاربر به هر دلیل امکان تهیه نسخه پشتیبان خارج از سرویس‌های سیمون را ندارد باید فوراً استفاده از سرویس را متوقف نماید و در صورت ادامه استفاده از سرویس مسئولیت مشکلات احتمالی به عهده کاربر خواهد بود. کاربر موظف می‌باشد از سالم بودن و کامل بودن بک آپ تهیه‌شده توسط خودش در خارج از سرویس‌های سیمون اطمینان حاصل نماید و در صورت خراب بودن و یا ناقص بودن بک آپ تهیه‌شده توسط کاربر مسئولیت به عهده سیمون نخواهد بود. در صورتی که امکان بازگرداندن اطلاعات کاربر از بک آپ‌های سیمون موجود باشد این عمل با دریافت هزینه انجام خواهد شد و در صورتی که به هر دلیل امکان بازگرداندن اطلاعات کاربر از نسخه‌های پشتیبان سیمون وجود ندارد هیچ مسئولیتی متوجه سیمون نخواهد بود.

• پایگاه داده و ایمیل

حجم پایگاه داده و ایمیل تمامی سرویس‌های دارای این موارد درصد مشخصی از کل فضای پلان اختصاص یافته می‌تواند باشد. و هیچ کاربری حق استفاده بیش از این مقدار را ندارد و کاربر باید پیش از تهیه سرویس از میزان مربوطه آگاهی پیدا نماید.

• موارد منع استفاده

استفاده از سرویس‌های اشتراکی سیمون برای هر یک از موارد زیر اکیداً ممنوع می‌باشد و کاربر تعهد می‌نماید از سرویس اشتراکی خود برای هیچ‌کدام از عناوین زیر استفاده ننماید. در صورت مشاهده هر یک از موارد زیر در سرویس‌های اشتراکی سیمون سرویس کاربر مربوطه سریعاً و بدون هیچ‌اخطار قبلی قطع خواهد شد و تمامی مبلغ پرداختی کاربر به عنوان جریمه توسط سیمون ضبط خواهد شد.

Crawling

Mailing Scripts

HYIP

Mailing lists

Hot-Linking

Proxy

Bit Torrent

AutoSurf, PTC, PTS ,PPC sites

IP Scanners

Port Scanners

Fraudulent Sites

Brute force Programs/Scripts/Applications

leeching

• استفاده غیر قانونی

کاربران متعهد می‌شوند تمامی قوانین جاری کشور جمهوری اسلامی ایران را رعایت نمایند. همچنین با توجه به قرار داشتن سرورهای سیمون در کشورهای انگلیس و آمریکا ، کانادا، آلمان و هلند کاربران متعهد به رعایت تمامی قوانین سلبی مرتبط با اینترنت در کشورهای ایران ، آمریکا ، انگلیس ، کانادا ، هلند ، آلمان و اتحادیه اروپا می‌باشند و عدم آشنایی کاربران با این قوانین رافع مسئولیت آن‌ها نخواهد بود. به طور کل سرویسهای سیمون می‌بایست در جهت مقاصد قانونی استفاده گردد. انتقال، نگهداری یا انتشار هر گونه اطلاعات یا داده که مخالف هر قانون اجرایی باشد یا مستقیماً به تخلف از قانون خاصی کمک کند ممنوع است. این مورد می‌تواند شامل مواد زیر باشد (البته محدود به مواد زیر نیست) قرار دادن هرگونه داده تحت پوشش قانون کپی رایت بدون مجوز

استفاده غیر مجاز از علائم تجاری دیگران

استفاده غیر مجاز از لوگو های دیگران

اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور

انتشار اکاذیب علیه دیگران

کلاه برداری های اینترنتی و هرگونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود

سایتهای فعال در زمینه HYIP ویا دارای سیستم هرمی

- استفاده غیر قانونی از سرور و شبکه

مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه ممنوع است و در صورت بروز چنین مسائلی سیمون حق پیگرد قانونی و شکایت از متخلف به مراجع قانونی را محفوظ می‌دارد. نمونه‌هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل می‌شود: دسترسی یا استفاده غیرمجاز از داده‌ها، سیستم یا شبکه، از جمله هر گونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب‌پذیری یک سیستم یا شبکه، مداخله در خدمات ارائه‌شده به هر کاربر، میزبان یا شبکه، شامل: تلاش برای دسترسی به اطلاعات نام‌های الکترونیکی، تلاش عامدانه برای پر کردن فضای یک سیستم، تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وب سایتها بدون مجوز از مالکان آنها و ...

- ویروسها و سیر فعالیت‌های تخریبی

استفاده از سرویسها یا تجهیزات سیمون برای ایجاد یا ارسال ویروس‌ها، کرم‌ها یا تروجان های اینترنتی ممنوع است. در ضمن هر گونه تلاش برای ایجاد حملات DOS و Email Flooding و Bombing کردن ممنوع است.

- مسائل جنسی

استفاده از سرویس های سیمون برای نگهداری، ارسال، نمایش، انتقال، تبلیغ یا هر عمل مشابه بر روی داده‌های مرتبط با مسائل جنسی به هر شکل ممنوع است.

- ایجاد مزاحمت برای سیمون و تمامی زیر مجموعه های سیمون

در صورت ایجاد هرگونه مزاحمت برای سیمون و تمامی زیرمجموعه‌های آن مانند کارمندان ، وب سایت ، گروه پشتیبانی و غیره به هر نحو شامل (تلفنی، ایمیلی، ارتباط اینترنتی و غیره) و یا اهانت و یا توهین به سیمون مانند کارمندان ، وب سایت ، گروه پشتیبانی و غیره به هر نحو شامل (تلفنی، ایمیلی، ارتباط اینترنتی و غیره) و تمامی زیرمجموعه‌های آن، سرویس کاربر سریعاً ، بدون اخطار قبلی و برای همیشه قطع خواهد شد و سیمون فرد مذکور را به مراجع ذیصلاح معرفی خواهد نمود. سیمون تنها مرجع تشخیص این مورد خواهد بود.

- نشر اکاذیب علیه سیمون و تمامی زیر مجموعه های سیمون

شرایط و قوانین استفاده از محصولات شرکت سیمون

در صورت نشر هرگونه اکاذیب علیه سیمون و تمامی زیرمجموعه‌های آن به هر نحو شامل (الکترونیکی و غیر الکترونیکی) و یا تهمت و افترا به سیمون به هر نحو شامل (الکترونیکی و غیر الکترونیکی) سرویس کاربر سریعاً، بدون اخطار قبلی و برای همیشه قطع خواهد شد و سیمون فرد مذکور را به مراجع ذیصلاح معرفی خواهد نمود. سیمون تنها مرجع تشخیص این مورد خواهد بود.

- اقدام علیه سیمون و یا خسارت به سیمون

در صورت هرگونه اقدام که به صورت مستقیم و یا غیرمستقیم به صورت مالی و غیرمالی شامل (منافع، اعتبار، شهرت و...) سیمون لطمه وارد نماید. سرویس کاربر سریعاً، بدون اخطار قبلی و برای همیشه قطع خواهد شد و همچنین کاربر متخلف مسئول جبران خسارت وارده به سیمون خواهد بود. همچنین در صورتی که سرویس کاربر به صورت مستقیم و یا غیرمستقیم موجب ایراد خسارت مالی و غیرمالی به سیمون گردد کاربر مسئول جبران آن خواهد بود.

- حریم شخصی و اطلاعات محرمانه

به طور کلی محیط اینترنت به همان میزان سایر محیط‌های ارتباطی مانند پست، دورنگار و تلفن برای انتقال اطلاعات محرمانه امنیت دارد. در کلیه این محیط‌ها ممکن است اطلاعات استراق سمع شوند. به همین دلیل ضمن آنکه سیمون تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری و تبادل اطلاعات به صورت محرمانه می‌نماید، با این حال از جانب احتیاط از کاربران خود می‌خواهد که همیشه ارتباطات آنلاین اینترنتی خود را ناامن فرض نمایند. سیمون هیچ‌گونه مسئولیتی در رابطه با امنیت تبادل اطلاعات از شبکه و سرورهای خود نمی‌پذیرد.

- مسئولیت کاربران

کاربران مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس تهیه شده می‌باشند همچنین می‌بایست به حقوق سایر کاربران سیمون احترام بگذارند. سیمون حق تعلیق یا قطع دائم سرویس کاربرانی که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در سرویس سایر کاربران می‌گردد را برای خود محفوظ می‌دارد. کاربر می‌پذیرد که سیمون تنها مرجع تشخیص این موضوع می‌باشد و کاربر حق هیچ‌گونه اعتراضی را نخواهد داشت.

سیمون هیچ‌گونه مسئولیتی در رابطه با داده‌ها و اطلاعات کاربر در سرویس‌های خود ندارد و مسئول حفظ، نگهداری، بروز بودن، بازیابی و امنیت اطلاعات و داده‌ها شخص کاربر می‌باشد. در صورتی که به هر دلیل فنی و غیر فنی که توسط سیمون و یا شخص ثالث رخ

شرایط و قوانین استفاده از محصولات شرکت سیمون

داده باشد و به واسطه آن اطلاعات کاربر دچار اشکال، عدم بروز بودن، ناقص بودن، لو رفتن، مورد نفوذ قرار گرفتن، تخریب شدن و یا هر نوع ایراد دیگری گردید سیمون هیچ‌گونه مسئولیتی نداشته و کاربر موظف می‌باشد از آخرین پشتیبان (بک آپ) خود که در خارج از سرویس های سیمون نگهداری می‌شود استفاده نموده و اطلاعات خود را بازیابی نماید.

- اقداماتی که سیمون در صورت تخطی از این شرایط انجام می دهد

تخطی از هر یک از شرایط درج شده در اینجا موجب قطع کامل و همیشگی سرویس کاربر می‌شود. سیمون تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج می‌باشد. در صورت عدم رعایت شرایط توافقنامه توسط کاربر سیمون حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس‌دهی را برای خود محفوظ می‌دارد. زمانی که سیمون از تخطی یک کاربر از شرایط مندرج اطلاع پیدا می‌کند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف سرویس کاربر به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی‌ها سیمون بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع دائمی سرویس خاطی خواهد بود همچنین سیمون در صورت لزوم حق پیگرد قانونی متخلف را نیز برای خود محفوظ می‌دارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران، آمریکا، انگلیس، آلمان، هلند، کانادا و اتحادیه اروپا خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می‌گردد. سیمون هیچ‌گونه وجهی به کاربران متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود. همچنین کاربر متخلف مسئول جبران خسارت وارده به سیمون خواهد بود

- تغییرات در محصولات و خدمات سیمون

سیمون مجاز است در هر زمان که لازم باشد نسبت به حذف، اضافه، ارتقا، تعویض، تغییر و یا تغییر در تنظیمات هرگونه برنامه، نرم‌افزار، داده، سخت‌افزار، تجهیزاتی که به واسطه آن‌ها به کاربران سرویس می‌دهد، اقدام نماید. این تغییرات ممکن است بر روی عملکرد برنامه‌های کاربران و محتویات سایت آن‌ها تأثیرگذار باشد. در این حالت کاربر مسئول سازگار کردن مجدد برنامه خود با تغییرات جدید می‌باشد و سیمون هیچ‌گونه مسئولیتی در این رابطه ندارد.

- برنامه های جانبی

سیمون همیشه سعی بر انتخاب و تهیه بهترین برنامه‌های مورد نیاز جهت سرویس‌دهی به کاربران خود را دارد با این حال هر یک از این برنامه‌ها ممکن است دارای اشکالات و نواقصی باشند که سیمون مسئولیتی در این رابطه نخواهد داشت علاوه بر این ممکن است برنامه

شرایط و قوانین استفاده از محصولات شرکت سیمون

مذکور کلیه نیازهای یک کاربر را برطرف نکند. مسئولیت استفاده از این برنامه‌ها بر عهده خود کاربر است.

ضمناً سیمون هیچ تضمینی در رابطه با نصب شدن یک برنامه خاص که توسط سیمون ارائه نشده است ارائه نمی‌دهد.

- حقوق مالکیت معنوی سیمون

کلیه اشخاص اعم از کاربران سیمون و غیره بدون مجوز کتبی سیمون مجاز به استفاده کلی یا جزئی از مطالب مندرج در این وب سایت به هر شکل ممکن، نمی‌باشند. همچنین استفاده از نشان تجاری و نام "سیمون" به هر نوع و با هر پسوند و پیشوند بدون مجوز کتبی ممنوع می‌باشد و متخلفان تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.

- حداقل سن

کلیه کاربران سیمون می‌بایست حداقل ۱۸ سال تمام داشته باشند. اشخاص صغیر می‌بایست توسط یکی از والدین یا قیم قانونی وی سرویس تهیه نمایند. شخصی که سرویس توسط وی برای شخص صغیر تهیه می‌گردد قانوناً مسئول رعایت کلیه قوانین و شرایط خدمات سیمون می‌باشد.

- شرایط خاص

سیمون هیچ‌گونه مسئولیتی در رابطه با مشکلات حقوقی و غیرحقوقی دامنه و یا دامنه‌ها، قطعی ارتباط اینترنت جهانی و یا داخلی، مشکلات سراسری در اینترنت جهانی و یا داخلی، حملات و خرابکاری‌ها گسترده، مشکلات فنی ایجادشده به واسطه اشتباه و یا ضعف عملکرد کاربر و به طور کل هر گونه اختلال ایجادشده به واسطه شخص کاربر، موارد فورس ماژور مانند بلایای طبیعی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، محدودیت‌های قانونی، دولتی، حکومتی و بین‌المللی و مسائل حقوقی خارجی مانند انواع تحریم‌ها و قطع خدمات توسط سرویس دهندگان خارجی به هر عنوان و دلیل حتی در صورتی که سیمون مقصر باشد، مسائل حقوقی داخلی مانند محدودیت‌ها و دستورات و بخشنامه‌های دولتی و انواع سانسور، فیلترینگ و قطع دسترسی داخلی و بین‌المللی را به عهده نمی‌گیرد در این موارد سیمون هیچ‌گونه تعهدی نخواهد داشت و هیچ‌گونه وجهی به کاربران تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود. در این حالت کاربر باید تا زمان رفع مورد منتظر بماند.

- روشهای پرداخت

شرایط و قوانین استفاده از محصولات شرکت سیمون

کلیه هزینه‌های مندرج در وب سایت به صورت ریال یا تومان است همچنین کلیه صورت حساب‌ها بر مبنای ریال ایران صادر می‌گردد. پرداخت‌ها به سیمون به یکی از اشکال زیر صورت می‌گیرد: واریز به حساب‌های معرفی شده در وب سایت یا در صورت حساب‌های صادره

پرداخت آنلاین توسط کارت‌های بانکی کشور از طریق درگاه پرداخت آنلاین بانک‌کلیه پرداخت‌ها پس از تأیید توسط امور مالی سیمون در پرتال کاربران، در اکانت کاربر ثبت خواهد شد. در صورت عدم ثبت پرداخت در پرتال مذکور، کاربر مسئول پیگیری می‌باشد. در صورتی که عدم پیگیری توسط کاربر وعدم دریافت تأییدیه کاغذی در سربرگ و ممه‌ور به مهر شرکت توسط کاربر که موجب قطع سرویس یا حذف آن گردد، مسئولیتی برای سیمون ایجاد نخواهد شد.

هزینه کلیه سرویس‌ها صرفاً به یکی از طرق بالا به صورت کامل و در ابتدای دوره اخذ خواهد شد. سیمون می‌تواند تا زمان تسویه حساب کامل ارائه سرویس را به تعویق بی‌اندازد.

همچنین کاربر موظف به اطمینان از فعال شدن نهایی سرویس خود پس از پرداخت می‌باشد زیرا ممکن است به دلیل اختلال فنی سرویس کاربر پس از پرداخت فعال نگردد در این حالت کاربر باید حداکثر طی ۷۲ ساعت از طریق تماس با سیمون نسبت به رفع نقص و یا اطمینان از فعال شدن سرویس اقدام نماید. لازم به ذکر است دریافت ایمیل، پیامک و یا اطلاعات موجود در ناحیه کاربری در این حالت معتبر نیست و زیرا ممکن است ایجاد اختلال فنی پس از به‌روزرسانی آن‌ها رخ داده باشد.

• صدور فاکتور

بر اساس قانونی تجارت الکترونیک تمامی صورتحساب‌ها به صورت الکترونیکی صادر می‌شود. در صورتی که یک کاربر نیاز به دریافت فاکتور کتبی بر اساس ماده ۱۶۹ قانون مالیات مستقیم داشته باشد می‌بایست حداکثر ظرف ۲۴ ساعت از تاریخ پرداخت نسبت به ارسال درخواست فاکتور کتبی از طریق تیکت اقدام نماید و اطلاعات دقیق خود شامل کد ملی و دیگر اطلاعات مورد نیاز جهت صدور فاکتور کتبی بر اساس ماده ۱۶۹ قانونی مالیات‌های مستقیم ارسال نماید تا فاکتور چاپی برای ایشان صادر شود و سپس از طریق روش‌های ذکر شده در سایت نسبت به دریافت فیزیکی فاکتور خود اقدام نماید. در صورتی که مشتری پس از این مهلت نسبت به ارسال درخواست فاکتور کتبی اقدام نماید با توجه به اینکه اطلاعات کاربر به عنوان مصرف‌کننده نهایی در سامانه معاملات فصلی ثبت می‌گردد دیگر امکان صدور فاکتور طبق ماده ۱۶۹ قانون مالیات‌های مستقیم وجود نخواهد داشت

• تمدید

کلیه کاربران می‌بایست قبل از پایان دوره سرویس نسبت به تمدید سرویس خود اقدام نمایند. در غیر این صورت پس از پایان دوره هیچ‌گونه اعتراضی مبنی بر قطع سرویس و یا حذف آن پذیرفته نمی‌باشد.

سیمون قبل از پایان مدت سرویس سعی خواهد نمود تا از طریق ایمیل به مالک سرویس اطلاع دهد ولی عدم انجام این اطلاع‌رسانی به هر دلیل موجب ایجاد هیچ‌گونه حقی برای کاربر نخواهد شد.

تبصره ۱:

پرداخت فاکتور تنها نشان‌دهنده پرداخت شدن مبلغ از سوی کاربر می‌باشد و تأییدکننده تمدید سرویس نمی‌باشد. کاربران باید پس از پرداخت از تمدید قطعی سرویس خود مطمئن گردند و طی حداکثر ۷۲ ساعت از طریق ارسال تیکت بررسی به واحد پشتیبانی سیمون (نحوه ارسال در بخش پشتیبانی سایت سیمون توضیح داده شده است) از این موضوع مطمئن گردند زیرا ممکن است در مواردی به دلیل ایجاد اختلال فنی در سیستم پس از پرداخت فاکتور توسط کاربر، سرویس کاربر تمدید نگردد و تنها فاکتور کاربر پرداخت گردد.

کاربر هرگز نباید به دلیل تغییر تاریخ‌های موجود در بخش‌های مختلف سیمون از جمله ناحیه کاربری خود و یا ایمیل‌ها و یا پیامک‌های دریافت شده از این موضوع اطمینان یابد زیرا ممکن است پس از پرداخت کاربر اطلاعات ایمیل، پیامک و یا ناحیه کاربری و یا دیگر بخش‌های سیمون بروز گردد اما عملیات تمدید سرویس کاربر به هر دلیلی انجام نشود و در این حالت کاربر باید حداکثر طی ۷۲ ساعت نسبت به پیگیری و رفع نقص از طریق ارسال تیکت بررسی به واحد پشتیبانی سیمون اقدام نماید در غیر این صورت هیچ مسئولیتی متوجه سیمون نخواهد بود.

تنها راه اطمینان از تمدید سرویس ارسال تیکت بررسی به واحد پشتیبانی سیمون (نحوه ارسال در بخش پشتیبانی سایت سیمون توضیح داده شده است) و یا دریافت تأییدیه رسمی ممهور به مهر شرکت می‌باشد در غیر این صورت و در صورتی که کاربر فاکتور را پرداخت نماید و از یکی از طرق ذکرشده از تمدید سرویس خود مطمئن نگردد مسئولیت به عهده وی خواهد بود. در صورتی که پس از پرداخت فاکتور توسط کاربر به دلیل عدم تمدید سرویس کاربر از طرف سیمون به هر دلیل فنی و غیر فنی که منجر به تعلیق، حذف و یا قطع دائم سرویس کاربر شده باشد سیمون تلاش خواهد نمود بر اساس فاکتور پرداخت‌شده سرویس کاربر را تمدید و مجدداً فعال نماید اما در صورتی که به هر دلیل فنی و غیر فنی تمدید و فعال‌سازی مجدد سرویس کاربر امکان‌پذیر نبود مبلغ فاکتور پرداخت‌شده توسط کاربر به وی مسترد خواهد شد و کاربر هیچ حق دیگری نخواهد داشت.

- تغییر در قیمت

سیمون مجاز به تغییر در قیمت سرویس های خود به هر دلیلی می باشد و تغییر در قیمت در صورت حساب دوره بعد تمامی کاربران منظور خواهد شد.

- بازگشت پول

سیمون تحت هیچ شرایط پول پرداخت شده برای یک محصول و یا خدمت و یا اعتبار ریالی را باز نمی گرداند و هرگونه ضمانت کتبی و شفاهی در این زمینه باطل می باشد. تنها سرویس میزبانی (هاستینگ) سیمون دارای یک هفته مهلت بازگشت وجه می باشد و مشتری موظف می باشد در طول این مهلت سرویس هاستینگ خود را به صورت کامل مورد بررسی و آزمایش قرار دهد و در صورت عدم رضایت از سرویس به هر دلیل طی یک هفته از تاریخ سفارش اقدام به لغو سرویس هاستینگ خود نماید تا پس از کسر کسورات مندرج در سایت مبلغ پرداختی مشتری به وی عودت داده شود. بدیهی می باشد که پس از گذشت این مهلت به هیچ عنوان و دلیل سرویس هاستینگ قابل لغو نبوده و هیچ مبلغی به کاربر عودت داده نخواهد شد. همچنین در رابطه با انواع دیگر سرویس های سیمون مانند ثبت دامنه و یا تبلیغ در گوگل با توجه به ماهیت آن ها قابل لغو و عودت وجه نبوده و مشتری موظف می باشد قبل از سفارش و پرداخت به طرق مختلف از ویژگی های سرویس مطلع گردد و پس از تکمیل سفارش هیچ گونه امکان بازگرداندن وجه وجود ندارد و مسئولیت این مورد به عهده مشتری خواهد بود.

تبصره 2:

در صورتی که کاربر یک و یا چندین از بند از قوانین این شرایط سرویس را رعایت ننماید بخش مرتبط با مهلت یک هفته ای عودت وجه موجود در ماده (بازگشت پول) لغو گردیده و هیچ مبلغی به هیچ عنوان به کاربر عودت داده نخواهد شد

- تغییرات آینده این توافقنامه

کلیه کاربران سرویس های سیمون موظف به رعایت کامل این شرایط می باشند. این شرایط جامع و کامل نبوده و سیمون حق اضافه، حذف یا تغییر بندهای آن را در هر زمان دارد. کاربر موظف است به صورت دوره ای این قوانین و شرایط را مطالعه نموده و از آن اطلاع یابد. عدم اطلاع کاربر از این قوانین رافع مسئولیت کاربر نخواهد بود. کاربر اعلام می دارد با تمامی تغییرات آینده این توافقنامه از ابتدا موافقت کرده است.

- لغو سرویس

در صورتی که کاربر به هر دلیل شامل عدم رضایت از کیفیت ، یا عدم برآورده شدن نیاز ، عدم آگاهی قبل از خرید ، اشتباه در خرید و یا هر دلیل دیگری اقدام به لغو سرویس نماید هیچ مبلغی تحت هیچ شرایطی به کاربر بازگردانده نخواهد شد و تنها سرویس کاربر جهت جلوگیری از شارژ مجدد لغو خواهد شد. تنها سرویس میزبانی از این شرایط مستثنا بوده و بر اساس ماده (بازگشت پول) اقدام خواهد شد.

همچنین سیمون حق فسخ یک طرفه سرویس کاربر (شامل میزبانی وب ، دامنه و یا هر سرویس دیگر در سیمون) را به هر دلیل فنی و غیر فنی در هر زمانی دارا می‌باشد. در این حالت ادامه سرویس کاربر فوراً قطع می‌گردد و هیچ نوع خدمات دیگری از جمله تحویل سرویس به کاربر، دادن پشتیبان داده‌ها ، دادن امکان انتقال به غیر و یا هر نوع خدمات دیگری تحت هیچ شرایطی به کاربر ارائه نخواهد شد و کاربر باید از نسخه پشتیبان خود که در خارج از سرویس های سیمون نگهداری می‌کند استفاده نماید . در این حالت تمامی داده‌های کاربر فوراً از سیستم های سیمون حذف و سرویس های مانند دامنه به صورت عمومی و بودن مالکیت کاربر آزاد می‌گردند و باقیمانده مبلغ ریالی پرداختی کاربر بر اساس باقیمانده زمان سرویس وی به صورت ریالی محاسبه و مبلغ آن به کاربر باز پس داده خواهد شد.

• آگاهی پیش از خرید

بر اساس بندهای (خسارت و رفع مسئولیت) و (لغو سرویس از طرف کاربر) این موافقت‌نامه و با توجه به تخصصی بودن سرویس ها و خدمات سیمون ، تمامی خدمات و محصولات سیمون به صورت "همان‌گونه که هست" یا همان "AS IS" ارائه می‌گردند و هیچ‌گونه ضمانت صریح و ضمنی مانند مطابق نیاز کاربر بودن، بی‌عیب بودن، دارای تمامی امکانت بودن، بدون محدودیت بودن، عدم قطعی، امنیت کامل ، توانایی و یا امکان استفاده کاربر از سرویس مربوطه نمی‌شوند. تمامی خدمات و محصولات سیمون دارای محدودیت‌ها و یا بعضاً عیب‌هایی می‌باشند. کاربر تعهد می‌نماید پیش از هرگونه سفارش از هر طریق ممکن (شامل وب سایت سیمون، پرسش از سیمون ، جستجو در اینترنت ، کسب آگاهی از وب سایت های دیگر) از محدودیت‌ها و معایب سرویس مربوطه و یا سرویس سیمون به طور کامل آگاهی داشته باشد و هیچ‌گونه ادعای عدم آگاهی و یا عدم بر آورده کردن نیاز مشتری و یا عدم توانایی کاربر در استفاده از سرویس مربوطه پس از سفارش قابل پذیرش نمی‌باشد. با توجه به ماهیت سرویس های اینترنتی آن‌ها ممکن است دارای معایب و محدودیت‌هایی باشند که سیمون تا حد ممکن این موارد را در سایت خود قید می‌نماید اما با توجه به گسترده بودن این موارد امکان قید کامل آن‌ها در سایت وجود ندارد همچنین این محدودیت‌ها بر اساس شرایط زمان ممکن است تغییر یابند که مشتری با تمامی تغییرات بعدی آن‌ها نیز توافق می‌نماید در نتیجه عدم قید یک و یا چند مورد از این محدودیت‌ها و یا معایب در وب سایت سیمون حقی برای کاربر ایجاد نمی‌نماید و کاربر باید پیش از تهیه سرویس از تمامی ویژگی‌ها و

شرایط و قوانین استفاده از محصولات شرکت سیمون

محدودیت‌های آن سرویس و مطابقت آن سرویس با نیاز خود مطمئن گردد و سپس اقدام به تهیه آن نماید. در صورت عدم آگاهی کاربر و یا عدم امکان استفاده کاربر از سرویس مربوطه و یا عدم مطابقت نیاز کاربر با ویژگی‌های سرویس مربوطه کاربر به هیچ عنوان نباید سرویس مربوطه را تهیه نماید و در صورت تهیه سرویس بر اساس بند (لغو سرویس از طرف کاربر) اقدام خواهد شد.

• هزینه دادرسی

با توجه به هزینه‌های پایین سرویس‌های سیمون و سود بسیار پایین آن‌ها و بر اساس این توافق‌نامه تمامی کاربران تعهد می‌نمایند در صورت هرگونه اقدام حقوقی علیه سیمون در تمامی محاکم قضایی و صنفی چه در پرونده تشکیل شده محکوم و یا صاحب حق شناخته شوند تمامی هزینه‌های دادرسی شامل هزینه وکلای سیمون بر اساس هزینه عرف وکالت در زمان پیگیری پرونده، هزینه اقامت و ایاب‌وذهاب نمایندگان و وکلا و شاهدان سیمون در صورتی که نیاز به حضور آن‌ها در محلی غیر از شهر تهران باشد را تقبل می‌نمایند. در صورتی که کاربر سیمون با این بند موافق نمی‌باشد هرگز نباید از هیچ‌کدام از محصولات و خدمات سیمون استفاده نماید.

• دسترسی و تغییر اطلاعات

با توجه به اینکه اطلاعات و داده‌های کاربر در شبکه و سیستم‌های شرکت قرار داده می‌شود در نتیجه کاربر اجازه کامل مشاهده و مطالعه و تهیه کپی و بک آپ تا هر زمان حتی پس از پایان قرارداد و بررسی و تغییر و حذف تمامی اطلاعات و داده‌های خود محرمانه و غیر محرمانه یا شخصی و یا خصوصی و رمزنگاری شده و یا نشده و به طور کل هر نوع دسترسی به تمامی اطلاعات و داده‌های خود در شبکه و سیستم‌های شرکت ارائه می‌دهد و کاربر حق شکایت از شرکت بابت دسترسی و یا تغییر و یا حذف و یا کپی از اطلاعات را از خود سلب می‌نماید.

کاربر اعلام می‌دارد پاک شدن و یا تغییر در اطلاعات به هر دلیل و به هر روش حتی اگر به صورت مستقیم یا غیر مستقیم توسط شرکت انجام شود هیچ‌گونه مسئولیتی برای شرکت نداشته و نگهداشتن نسخه بک آپ (پشتیبان) خارج از سیستم‌های و شبکه شرکت به عهده کاربر می‌باشد و شرکت موظف به بازگرداندن داده‌ها و اطلاعات نیست.

• کسورات قانونی

پرداخت تمامی هزینه‌ها و کسورات قانونی شامل انواع بیمه تأمین اجتماعی و یا هر نوع حق بیمه دیگر و هر نوع مالیات شامل تکلیفی و غیره بر عهده خریدار می‌باشد و مشتری حق کسر و یا سپرده نگهداشتن هیچ بخشی از مبلغ قرارداد تحت هیچ عنوان منجمله حسن انجام

کار و یا مفاصا حساب و یا سپرده و یا هر عنوان دیگری ندارد و در صورت الزام به انجام اینکار توسط مشتری ، می بایست با موافقت کتبی مجزای شرکت ابتدا مبلغ قرارداد به میزان مورد نظر افزایش یافته و سپس میزان مورد نظر کسر و یا سپرده نگذاشته شود.

• مطالعه این توافق نامه

مطالعه دقیق و کامل این توافق نامه و پذیرش کامل آن برای تمامی کاربران سیمون الزامی می باشد. این توافق نامه در محلی قرار داده شده است که در هنگام سفارش و خرید و یا در هنگام عضویت در سایت سیمون تمامی کاربران حتماً باید تأیید نمایند که این توافق نامه را به طور کامل مطالعه و با آن موافق می باشند و امکان خرید و یا سفارش هیچ یک از محصولات و خدمات سیمون و یا عضویت در سایت سیمون بدون تأیید مطالعه و پذیرش تمامی بخش های این موافقت نامه وجود ندارد و هیچ گونه ادعایی مبنی بر عدم آگاهی از این موافقت نامه پذیرفته نمی باشد. همچنین تمامی کاربران حتماً باید یک نسخه از این توافق نامه را قبل از انجام هرگونه خرید و یا سفارش از سیمون چاپ نموده و نزد خود به عنوان متن قرارداد و موافقت نامه نگهداری نمایند و در صورت هرگونه پیگیری از طریق محاکم حقوقی آن را ارائه نمایند و اعلام نمایند که آن را قبل از هرگونه خرید و یا سفارش از سیمون مطالعه و تأیید نموده اند.

